

5

Ricetta per scrivere consegne efficaci



Poni sempre attenzione al ciclo assistenziale

Quando arrivi al lavoro, leggendo e ascoltando la consegna, segna con una parola, accanto al nome del Residente ciò su cui durante il tuo turno dovrai porre attenzione per poi poter "dare" consegna. Usa un tuo personale e piccolo block notes. (Es. Tutto ciò che rappresenta un problema in fase di soluzione e rispetto al quale gli infermieri chiedono di osservare precisi comportamenti). Durante il turno poi osserverai tutto ciò che è anomalo per il Residente rispetto alla tua professione (cavo orale, evacuazione, assunzione cibo... e ricorda che gli stati emotivi, quando importanti, vanno registrati in consegna...). E' importante che gli Infermieri, attraverso le consegne, seguano il ciclo assistenziale e diano risposte scritte. Inoltre, quando un ciclo è chiuso, esso va scritto in consegna.

3

Descrivi anche quello che hai fatto per ridurre il problema (Es. "Mentre voleva uscire dalla struttura insistendo per andare dalla figlia sono riuscito a offrirle un caffè d'orzo")

1

Fa attenzione alle parole che usi. Descrivi in modo oggettivo quello che hai osservato. Ricorda: osservare è diverso da interpretare. (Es. "Maria ha camminato avanti e indietro nel corridoio per 15 minuti")



4

Scrivi sempre l'esito (Es. "Con beneficio, senza beneficio")

2

Descrivi la situazione che hai visto e identifica la fascia temporale. (Es. "Durante l'igiene del mattino, sollevandole la spalla destra, è stata re-attiva cercando di colpirmi"; "Questa notte Maria è rimasta sveglia dalle ore 2 alle 3") Da evitare: spesso, poco, tanto, molto. Quindi scrivi la quantità. (Es. "Maria a pranzo ha rifiutato la pasta con il pomodoro, ma ha apprezzato e mangiato tutta la ricotta.")